

**АНКЕТА**  
**по изучению удовлетворенности населения доступностью и качеством  
амбулаторно-поликлинической медицинской помощью**

Название медицинской организации

Обведите кружком выбранные варианты ответов.

**1 БЛОК. Информация о респонденте.**

**1. Ваш пол:**

Мужской       Женский

**2. Ваш возраст в годах:**

0-18     19-25     26-35     36-45     46-60     более 60

**3. Ваш род занятий:**

<input type="checkbox"/> Работающий	<input type="checkbox"/> Неработающий
<input type="checkbox"/> Учащийся	<input type="checkbox"/> Пенсионер
<input type="checkbox"/> Инвалид	
<input type="checkbox"/> Временно неработающий (декрет, уход за детьми)	

**2 БЛОК. Социологический опрос.**

<b>№</b>	<b>Вопрос</b>	<b>Варианты ответа</b>
1.	Как Вы оцениваете отношение к Вам лечащих врачей?	1.1. Относятся с вниманием и участием. 1.2. Относятся с безразличием. 1.3. Затрудняюсь ответить. 1.4. Относятся с раздражением и грубостью.
2.	Как Вы оцениваете отношение к Вам среднего медперсонала?	2.1. Относятся с вниманием и участием. 2.2. Относятся с безразличием. 2.3. Затрудняюсь ответить. 2.4. Относятся с раздражением и грубостью.
3.	Удовлетворены ли Вы результатом посещения участкового врача?	3.1. Да, удовлетворен (а). 3.2. Скорее, удовлетворен (а). 3.3. Скорее, не удовлетворен (а). 3.4. Затрудняюсь ответить. 3.5. Не удовлетворен (а).
4.	Удовлетворены ли Вы организацией работы данной медицинской организации:	
4.1	длительностью ожидания в регистратуре	4.1. Да, удовлетворен (а). 4.2. Скорее, удовлетворен (а). 4.3. Скорее, не удовлетворен (а). 4.4. Затрудняюсь ответить. 4.5. Не удовлетворен (а).
4.2	длительностью ожидания на прием к врачу	4.1. Да, удовлетворен (а). 4.2. Скорее, удовлетворен (а). 4.3. Скорее, не удовлетворен (а). 4.4. Затрудняюсь ответить. 4.5. Не удовлетворен (а).
4.3	длительностью ожидания при записи на лабораторные и (или) инструментальные исследования	4.1. Да, удовлетворен (а). 4.2. Скорее, удовлетворен (а). 4.3. Скорее, не удовлетворен (а). 4.4. Затрудняюсь ответить. 4.5. Не удовлетворен (а).
5.	Удовлетворены ли Вы качеством и	5.1. Да, удовлетворен (а).

	полнотой информации о работе медицинской организации, доступной на стенах данной медицинской организации?	5.2. Скорее, удовлетворен (а). 5.3. Скорее, не удовлетворен (а). 5.4. Затрудняюсь ответить. 5.5. Не удовлетворен (а).
6.	Как Вы чаще всего записываетесь к врачу?	6.1. Через Кол-Центр. 6.2. Лично через регистратуру. 6.3. Самозапись в холле поликлиники. 6.4. Посредством электронной записи в холле поликлиники.
7.	Знаете ли Вы, какой медицинской страховой организацией Вы застрахованы?	7.1. Да, знаю. 7.2. Нет, не знаю.
8.	Знаете ли Вы, кто такой страховой представитель?	8.1. Да, знаю. 8.2. Нет, не знаю.
9.	Информированы ли Вы о прохождении диспансеризации?	9.1. Да, через средства массовой информации. 9.2. Да, через страховую медицинскую организацию. 9.3. Да, лично через регистратуру. 9.4. Да, через медицинскую организацию. 9.5. Другой источник информирования. 9.6. Нет, я не информирован.
10.	Удовлетворены ли Вы организацией прохождения диспансеризации?	10.1. Да, удовлетворен (а). 10.2. Скорее, удовлетворен (а). 10.3. Скорее, не удовлетворен (а). 10.4. Затрудняюсь ответить. 10.5. Не удовлетворен (а).
11.	Удовлетворены ли Вы объемом, доступностью и качеством медицинской помощи?	11.1. Удовлетворен 11.2. Больше удовлетворен, чем не удовлетворен 11.3. Удовлетворен не в полной мере 11.4. Не удовлетворен 11.5. Затрудняюсь ответить
12.	Удовлетворены ли Вы работой врачей?	12.1. Удовлетворен 12.2. Больше удовлетворен, чем не удовлетворен 12.3. Удовлетворен не в полной мере 12.4. Не удовлетворен 12.5. Затрудняюсь ответить
13.	Как Вы оцениваете доступность медицинской помощи, оказываемой врачами специалистами?	13.1. Доступна 13.2. Больше доступна, чем не доступна 13.3. Доступна не в полной мере 13.4. Не доступна 13.5. Затрудняюсь ответить
14.	Удовлетворены ли Вы уровнем технического оснащения поликлиники?	14.1. Удовлетворен 14.2. Больше удовлетворен, чем не удовлетворен 14.3. Удовлетворен не в полной мере 14.4. Не удовлетворен 14.5. Затрудняюсь ответить

Благодарим за сотрудничество!

Ваше мнение важно для нас!